


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 89» на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
	Своевременное обновление и	постоянно	Белоусова Е.В.,		

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах		директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
Отсутствие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение их функционирования: раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение капитального ремонта пищеблока	июнь-июль 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
	Проведение встреч с представителями родительских комитетов по обсуждению улучшения условий предоставления услуг	апрель 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на	январь 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		

выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	прилегающей территории к учреждению.				
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированного лифта, поручней, расширение дверных проемов, оборудование здания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»»		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Пролонгация договора с КРО ВОГ о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Размещение информации о диспетчерских службах на стендах ОУ	март 2024 года	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность	Проведение семинаров и	1 раз в	Белоусова Е.В.,		

получателей услуг на уровне доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	тренингов по взаимодействию с посетителями для коллектива образовательного учреждения	квартал	директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение дней открытых дверей и мероприятий для родителей, демонстрирующих деятельность образовательной организации	2 раза в год	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		
	Обновление и размещение недостающих средств навигации, режимов работы кабинетов, графиков работы специалистов	1 раз в год	Белоусова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 89»		